**第一次客户访谈记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **访谈主题** | 客户访谈记录 | **访谈日期** | 2021/3/25 |
| **访谈地点** | 微信电话 | **记录人** | 曾德龙、陈冠旭 |
| **参加人员** | 曾德龙、祠堂六叔公太 | | |
| **访谈议题** | 族谱软件的具体需求 | | |
| 访谈内容 | **问题一：如何实现数据的收集和输入？针对氏族庞大的人口计数采用何种方式能够使得人员的录入不容易出错且能构建好氏族树。**  “客户”：我们到时候会专门成立一小组人来负责这件事，我们会采用类似人口普查的方式由这组人专门来使用提供的平台，小程序或者网站实现族谱的录入，要完成现有的族人录入还有已故先祖等的信息，这个过程将会十分漫长，我们需要花很长时间去整理，但可以先将本村现有的人员进行录入（不含祖先）使用，这个过程会比较短，按我们的估计十来二十天可以完成。  **问题二：软件需要哪些功能？除了族谱外是否仍需要在软件上向族人上发布一些东西。**  “客户”：我们想要这样一个平台是因为当下年轻人都比较少看纸质族谱了，而且纸质族谱翻阅查询东西起来也并不是很方便，所以最需要的功能是我们录入族谱后可以方便经常使用手机的人去翻阅族谱，了解自己家族的一些事，看到某个同族的，可以知道对方跟自己的渊源。当然发布东西也是挺有用的，比如我们宗祠这边经常要公示一些筹款的数额，这些我们平时都是贴在村口的公示栏的，现在都没什么人看了，其他的功能我们目前也不是很清楚了。 | | |
| 访谈分析 | 目前已知用户的主要需求，所以我们尝试使用快速模型的方法，先建立一个反应用户主要需求的原型系统，让用户体验并给出相应的修改意见，大体流程如下所示：  在这里插入图片描述  所以我们目前要确定的是模型的快速原型，针对客户的简单需求，我们明确了快速原型的主要功能应包括两个部分：   * **族谱树录入查询**   这部分因为录入的人是有专门的人负责的，所以添加成员之间的关系就变得简单了。可以规定从父子关系往下开始，构建好整个树后成员注册后可以选择加入某个族，并点亮自己在族中的“节点”。如果存在漏入的情况，族中并没有自己，可以根据与族中某个人的关系进行申请，正常来说，统一录入会将所有现有的人进行录入，新加入的一般都是新生儿，其父亲都会在树里了，而且由于完成了统一录入，新增的录入量不会出现很大的情况，由某一区域的宗祠进行管理即可。  小程序应包括树的可视化（近三代），人物查询（两方关系，对方的一些基本资料），而后台管理应包括新成员加入的审核模块（点亮），添加未记录人员模块，同意未记录人员加入模块。   * **信息发布**   这部分可在小程序构建一个页面，展示发布的各种事宜，可以的话可以与公众号进行关联完成通知，在后台页面应由来自excel文件等的表格导入方式。 | | |
| 备注 | 无 | | |